

A TámogatLAK program hatásvizsgálatának kivonata

A PROGRAM CÉLJA, KERETEI

A TámogatLAK program 2018 októbere és 2019 vége között, 50 milliós finanszírozási keretből, a Fővárosi Önkormányzat támogatásával valósult meg. Megvalósítója a Budapest Esély Nonprofit Kft., a Kissebbségi Közösségekért Egyesülettel szakmai partnerségben. A program célja, hogy 30 fő, roma származású, szociálisan hátrányos helyzetű, hajléktalan vagy hajléktalansággal veszélyeztetett fiatal segítsen abban, hogy fejlődéssel és társadalmi integrációval kapcsolatos céljait kitűzzék és megvalósítsák. A program ennek érdekében a fiataloknak személyiségfejlesztő csoportfoglalkozásokat, egyéni mentorálást és (havi 40 ezer forintos) megélhetési támogatást biztosított, céljaik eléréséig, de legfeljebb 12 hónapon át.

A PROGRAM EREDMÉNYEI

A résztvevők, a várttal ellentétben, nem az első állást akarták megszerezni. A kitűzött célok többnyire a képzettség, nyelvvizsga megszerzése, jobb állás szerzése voltak. Az elején kitűzött célok néha kis mértékben változtak, ahogy az élethelyzet változott, de 75%-ban az eredeti célok maradtak. A projekt folyamán a 30 fő 10%-a morzsolódott le úgy, hogy fejlődése ellenére érdemi célteljesülés nem történt. További 4 főnél egyes részcélok vagy alternatív célok teljesültek, ők körülményeik megváltozása, pl. költözés vagy egészségi állapotuk romlása miatt a projekt első felében távoztak. Az öszre programban maradt 21 fő közül 19 főnek október végére már legalább egy, 12 főnek mindkét célja teljesült.

A PROGRAM ERŐSSÉGEI

- ✓ A program egy friss, 2017-18ban kialakult helyzetre reagál. A fókusz a lakhatás, hiszen nincs igazán elhelyezkedési probléma, így az sem igaz, hogy ha munkád van, lakhatásod is van.
- ✓ A program azok számára a leghasznosabb, akik változás előtt vagy közben, életük fordulópontján vannak. Aki a kiválasztás során jelzi, hogy van ereje a változásra, egy kis támogatással meg tudja ezt lépni, és ezt a program tökéletesen megadja.
- ✓ Szakmailag rugalmasan tervezhetőek a szolgáltatások, illetve a sikerhez szükséges célokat a résztvevő magának tűzi ki. A program nem szankcionálja a lemorzsolódást, elismeri a résztvevő projektben elért eredményeit akkor is, ha az menet közben kiesik. Ez erősíti a motivációt.

A RÉSZTVEVŐK VISSZAJELZÉSEI A HASZNOSSÁGRÓL

A résztvevők 44%-a a programtól anyagi helyzetének javulását, 25% önismereti, 20% tanulással kapcsolatos, 13% munkával kapcsolatos fejlődést várt. A program végén 69% az önismereti, 19% tanulással kapcsolatos, 6-6% lakhatási vagy anyagi téren tapasztalt fejlődést.

A résztvevők 88%-a a mentori szolgáltatást és a csoportot is úgy említette, hogy azok a pozitív változáshoz legalább kis mértékben hozzájárultak. 60% a három közül legalább két szolgáltatást nagyon hasznosnak, a többi legalább kissé hasznosnak ítélte. A megélhetési támogatást nagyrészt oktatási vagy lakhatási költségeikre fordították, a résztvevők nagyobb része valamivel magasabb összeget (50-60 ezer Ft) javasolna a következőkben.

FEJLESZTÉSI JAVASLATOK A RÉSZTVEVŐK ÉS A MEGVALÓSÍTÓ SZAKEMBEREK SZERINT

A programhoz a résztvevők és a szakemberek javaslatai, illetve az iratok elemzése alapján készült hatástanulmány részletes fejlesztési javaslatokat fogalmaz meg. Ezek közül a legfontosabbak:

- ✓ ciklusidő átalakítása, szolgáltatások körének bővítése (közösségfejlesztés, egyéni terápia), utánkövetés;
- ✓ disszeminációra, kommunikációra és folyamatos monitorozásra biztosított keret;
- ✓ állandósuló program, több szakember bevonásával, szakmai hálózatépítés.